

Kris Parsons

Président du Conseil d'administration

Assemblée publique annuelle

14 décembre 2018

La version prononcée fait foi

Introduction

- Bonjour, mesdames et messieurs, je vous remercie de prendre de votre temps et de démontrer ainsi votre intérêt envers l'Assemblée générale annuelle de Marine Atlantique qui souligne cette année les activités de la société qui se sont déroulées au cours de l'exercice 2017-18.
- Je m'appelle Kris Parsons et je suis le président du Conseil d'administration de Marine Atlantique. Pour la présentation d'aujourd'hui, je suis accompagné ici à la table de notre président et chef de la direction, Don Barnes ainsi que de notre vice-président des finances, Shawn Leamon.
- J'aimerais profiter de cette occasion pour souhaiter la bienvenue à Don au poste de président et chef de la direction. Don a été nommé par le gouvernement du Canada en mai dernier. Il occupait auparavant le poste de vice-président de l'Expérience client de la société et il utilise désormais ses compétences pour favoriser la poursuite de la croissance de notre service.
- Je voudrais également rendre hommage à notre ancien président et chef de la direction, M. Paul Griffin, qui a assuré un leadership fort depuis 2011 alors que nous mettions en œuvre notre programme de renouvellement visant à fournir un service rehaussé et plus fiable à nos clients. Je vous remercie Paul de votre travail et de vos efforts au cours des dernières années.
- Un certain nombre de mes collègues du Conseil d'administration sont également présents aujourd'hui, dont Janie Bussey, Brent Chaffey, James Doody, Owen Fitzgerald, Gary O'Brien, Craig Priddle et Ann-Margret White. Ces personnes sont d'ailleurs des membres expérimentés et compétents faisant preuve d'un excellent esprit d'équipe qui axent leurs efforts vers une Marine Atlantique forte et efficace pour nos clients et nos parties prenantes.
- Je tiens également à remercier nos récents membres sortants du Conseil d'administration, dont Nick Careen, Stan Cook, Sharon Duggan, Garfield Moffatt, Walter Pelley et Dwight Rudderham, de leur service au Conseil d'administration. Leur engagement des dernières années est grandement apprécié de toute notre équipe.
- Nous sommes heureux de diffuser l'assemblée d'aujourd'hui dans les deux langues officielles sur notre site Web au www.marineatlantic.ca. Bienvenue à toutes les personnes qui nous regardent en ligne.

Informations contextuelles

- L'année 2018 marque le 120e anniversaire de liaison de Marine Atlantic et de ses prédécesseurs via un service de traversier entre la partie insulaire de Terre-Neuve-et-Labrador et le reste du Canada. Bien que nos navires, nos infrastructures et nos technologies aient considérablement évolué au fil des années, notre mandat consistant à faire la liaison des citoyens et des entreprises du Canada atlantique est demeuré le même. Notre raison d'être est de transporter des passagers et des biens utilisés et consommés chaque jour.
- Alors que nous pensons au passé et que nous nous tournons vers l'avenir, notre équipe demeure engagée à fournir un service sûr, moderne, efficace et fiable à ses clients.
- Pour les personnes qui ne sont pas familières avec nos opérations, Marine Atlantic assure une liaison essentielle de transport constitutionnellement mandatée entre Terre-Neuve-et-Labrador et la Nouvelle-Écosse. Nous offrons le seul service traversier quotidien entre l'île de Terre-Neuve et la Nouvelle-Écosse et nous transportons des centaines de milliers de véhicules et de passagers chaque année ainsi qu'autant de marchandises utilisées et consommées chaque jour à Terre-Neuve-et-Labrador.
- En 2017-18, nous avons transporté environ 329 000 passagers, 123 000 véhicules personnels et 92 000 véhicules commerciaux. C'est d'ailleurs la troisième année consécutive que nous connaissons une croissance de l'achalandage de passagers.
- Nous gérons des terminaux à trois ports : Port aux Basques, North Sydney et Argentia et notre siège social est situé ici à St. John's.
- Nous possédons quatre navires de cote glace : le *Leif Ericson*, le *Blue Puttees*, le *Highlanders* et le *Atlantic Vision* qui desservent nos deux segments de clients, soit les clients commerciaux et les passagers. Les clients commerciaux comptent pour environ deux tiers de notre clientèle avec un achalandage régulier au cours de l'année alors que les passagers représentent environ un tiers de nos clients et l'achalandage de ces clients est plus élevé au cours des mois d'été.
- Dans cette optique, nos navires sont conçus pour transporter des véhicules à la fois commerciaux et passagers et ils offrent des commodités pour répondre aux besoins des deux segments de clients.
- Marine Atlantic est une société d'État fédérale sous la responsabilité du ministre des Transports du Canada. Notre organisation reçoit des subventions d'exploitation annuelles pour la prestation de ce service.

- Il s'agit de la première année pour notre Conseil d'administration actuel. Guidés par nos valeurs de sécurité, d'engagement, d'intégrité, de travail d'équipe, d'excellence, de diversité et d'inclusion, nous sommes engagés à répondre aux besoins de nos clients, de nos parties prenantes et des communautés portuaires.
- Au cours de la dernière année, le Conseil d'administration a participé à des réunions dans chacune des communautés portuaires. Cela nous a permis de mieux communiquer avec les représentants locaux, provinciaux et fédéraux, ainsi qu'avec les groupes communautaires. Notre but est d'offrir un service de traversier moderne et efficace qui répond aux besoins de nos parties prenantes. Une interaction régulière est assurément un élément important pour répondre à ces attentes.
- Du point de vue du Conseil d'administration, l'exercice 2017-18 a été une autre année bien remplie. En effet, en plus du rôle général de la surveillance de l'entreprise, nos trois comités, à savoir Vérification et gestion du risque; Sécurité, gouvernance et responsabilisation de la société; et Ressources humaines et gestion des régimes de retraite, ont entrepris plusieurs initiatives.
- À partir de la mise à jour de nos règlements généraux et de l'examen des meilleures pratiques en matière de gouvernance du Conseil d'administration, en passant par le Cadre Gestion du risque d'entreprise de la société jusqu'aux examens financiers et les directives sur l'administration des régimes de retraite, le Conseil a réalisé de nombreuses autres activités importantes. Vous pouvez avoir une vue d'ensemble des activités du Conseil d'administration et de la direction présentée de manière plus détaillée dans notre Rapport annuel, disponible ici aujourd'hui ainsi que sur notre site Web.
- Toutes ces activités sont conçues pour réaliser nos priorités, à savoir : offrir un service de traversier efficace, fiable, ponctuel et procurant une expérience client de niveau élevé qui englobe et favorise la diversité et fait la promotion de Marine Atlantique en tant que service inclusif autant pour les employés que pour les clients.
- Nous savons que nous sommes dans la bonne direction, car nos taux de satisfaction des clients, de fiabilité et de ponctualité demeurent à des niveaux très élevés. Avec l'enveloppe de financement de 445 millions de dollars sur trois ans annoncée par le gouvernement du Canada dans le budget de 2017, nous avons une plus grande certitude pour planifier nos activités de plusieurs exercices qui profiteront à tous ceux qui comptent sur Marine Atlantique. Je tiens à remercier le gouvernement fédéral de son soutien continu envers l'amélioration de notre service.
- Je tiens également à remercier tout particulièrement les femmes et les hommes de Marine Atlantique qui travaillent sans relâche tous les jours, 365 jours par année, pour offrir une liaison essentielle de transport aux Canadiens de l'Atlantique. Notre succès découle de leur engagement et de leur dévouement envers nos clients.

- 2017-18 fut également une année très chargée du point de vue des projets. Don vous en parlera d'ailleurs plus en détail dans quelques instants.
- Nous sommes engagés à apporter des changements positifs qui rehausseront l'ensemble de l'expérience de voyage de nos clients et qui répondront aux besoins de toutes les personnes qui comptent quotidiennement sur notre service.
- Nous sommes impatients de continuer notre travail avec nos clients, nos parties prenantes et nos partenaires alors que nous visons de nouveaux succès pour l'année à venir.
- Notre Conseil d'administration est axé sur une Marine Atlantique forte, efficace et fiable qui répond à notre mandat constitutionnel et au rôle vital que nous jouons dans l'économie du Canada atlantique ainsi que dans la vie quotidienne des gens qui vivent dans cette région du Canada.

Conclusion

- Pour vous présenter un résumé plus détaillé des réalisations de l'année et l'accent que nous mettons sur nos améliorations au bénéfice de nos clients, j'aimerais inviter notre président et chef de la direction, Don Barnes, à vous dresser un bilan de nos activités.

Don Barnes prend la parole

- Merci Don de nous avoir présenté ce survol. J'aimerais maintenant inviter notre vice-président des Finances, Shawn Leamon, à venir vous brosser un tableau de la situation financière de l'exercice 2017-18 de la société.

Shawn Leamon prend la parole

- Merci Shawn!
- J'aimerais d'abord remercier Don, Shawn, mes collègues du Conseil d'administration ainsi que le personnel de Marine Atlantique de leur travail acharné et de leur engagement au cours de la dernière année.
- Je vous invite à vous procurer des exemplaires de notre Rapport annuel disponible ici même aujourd'hui et sur notre site Web pour prendre connaissance de tous les détails supplémentaires reliés à notre service.

- J'aimerais maintenant vous inviter à poser des questions au sujet du bilan d'aujourd'hui ou de tout autre aspect de notre service. Nous serons également disponibles après l'assemblée si vous souhaitez discuter de quoi que ce soit de manière plus détaillée.
- Merci!