



Marine Atlantic
Marine Atlantique

Canada

COMMUNIQUÉ

Pour publication immédiate

Le 12 février 2010

Marine Atlantique prête à lancer les réservations commerciales - des réservations qui permettront d'offrir des heures d'arrivée et de livraison prévisibles et de réduire le temps d'attente

St. John's – Le 22 février, ce sera le début d'une nouvelle ère à Marine Atlantique avec le lancement des réservations commerciales. En effet, le nouveau système offrira à tous les clients commerciaux la possibilité de réserver leur départ privilégié sur n'importe quel traversier de Marine Atlantique, a annoncé Wayne Follett, président et chef des opérations de Marine Atlantique.

« Le système de traversiers de Marine Atlantique représente un élément essentiel dans la chaîne d'approvisionnement en transport pour les entreprises qui livrent des marchandises à partir et vers la partie insulaire de Terre-Neuve-et-Labrador », a déclaré Follett. « Les réservations commerciales apporteront une amélioration importante au niveau de la liaison de la chaîne d'approvisionnement en permettant aux entreprises de camionnage de confirmer la livraison des produits des clients. Tous nos clients se présenteront maintenant à un port en ayant déjà réservé la date et l'heure de leur départ. Cette nouvelle approche remplacera le système précédent selon lequel les conducteurs se précipitaient aux ports pour être placés dans la file d'attente en vue du transport selon le principe du premier arrivé, premier servi. »

« Les réservations commerciales contribueront à réduire la congestion entraînée par les longues lignes de camions pendant les délais et amélioreront la planification des chargements et l'utilisation de nos navires », a indiqué Follett. « Les réservations permettront aux entreprises de camionnage de réduire les temps d'arrêt des conducteurs et de maximiser l'usage efficient des actifs. »

Les délais de présentation des clients commerciaux seront réduits, ce qui diminuera également la congestion sur les autoroutes près de l'accès aux terminaux. Marine Atlantique est tenue par la loi d'obtenir certains renseignements sur le type de marchandises transportées par chaque véhicule utilitaire. Ces renseignements seront fournis au moment de la réservation, réduisant ainsi le temps nécessaire pour remplir le manifeste de marchandises final en préparation du départ du navire.

« Nous sommes conscients que le lancement d'un processus formel de réservation constitue un changement important pour l'industrie du camionnage et les employés de Marine Atlantique. Nous avons travaillé avec les représentants de l'industrie du camionnage ainsi que les principaux groupes d'intervenants afin de mettre au point un système de réservation commerciale qui sera avantageux pour toutes les parties. C'est en raison de l'ampleur de ce changement pour tous ceux qui sont touchés que nous implantons ce système à un moment de l'année où l'achalandage est presque à son point le

plus bas de l'année, donnant ainsi l'occasion à chacun de se familiariser avec le système avant la saison d'été plus occupée », a déclaré Follett.

Le nouveau système sera mis en œuvre progressivement. Marine Atlantique commencera à prendre les réservations par le biais de sa ligne de réservation sans frais (1-800-341-7981) le 22 février. Le premier véhicule utilitaire arrivera sur le site avec une réservation le 15 mars. Le système de réservation commerciale sera aussi disponible en ligne au mois d'avril.

Follett a indiqué que la société s'attend à connaître une crise de croissance du nouveau système et qu'elle continuera de collaborer avec l'industrie alors qu'il prévoit qu'il sera probablement nécessaire de raffiner davantage le système et les politiques au cours de la première année de la mise en œuvre.

Follett a d'ailleurs souligné que bien que les réservations commerciales apporteront une amélioration, elles ne résoudront pas tous les problèmes reliés à la flotte et au service. « Étant donné la demande croissante pour notre service et la configuration actuelle de notre flotte, et même si nous utilisons notre flotte le plus efficacement possible, nous continuerons à faire face à des défis de capacités, spécialement au cours de la saison de pointe estivale. De plus, il y aura toujours les délais inévitables causés par la mauvaise température et les problèmes mécaniques », a précisé Follett.

Personne-ressource pour les médias :

Tara Laing

Directrice des communications

Tél. : 709.772-8974

Courriel : tlaing@marine-atlantic.ca