

# EFFECTUER UNE RÉSERVATION COMMERCIALE

Veillez suivre ces cinq (5) étapes pour que le processus de réservation soit efficace. Votre traversée avec Marine Atlantic n'aura jamais été aussi facile.

## 1. DEVEZ-VOUS FAIRE UNE RÉSERVATION COMMERCIALE?



- Véhicules de 5 400 kg ou plus ou utilisés pour des échanges commerciaux\*  
**VEUILLEZ SUIVRE LES DIRECTIVES CI-DESSOUS**



- Véhicules de moins de 5 400 kg  
**ALLEZ À LA SECTION DE RÉSERVATION POUR LES PASSAGERS EN LIGNE À L'ADRESSE SUIVANTE : MARINE-ATLANTIC.CA OU COMPOSEZ LE 1-800-341-7981**

\* Le taux tarifaire peut changer si les renseignements sur la réservation ne correspondent pas au véhicule au terminal.

## 2. RASSEMBLEZ LES RENSEIGNEMENTS NÉCESSAIRES POUR EFFECTUER LA RÉSERVATION.

Consultez le guide des types de réservations commerciales pour déterminer votre type de véhicule. Indiquez ce qui suit :

- nom et adresse de l'entreprise et nom de la personne-ressource
- type de véhicule utilitaire
- longueur et largeur du véhicule
- produit expédié (voir la question no 3)
- mode de paiement (renseignements de la carte de crédit ou numéro de compte d'entreprise)
- nombre de conducteurs
- nom du ou des conducteurs (obligatoire au moment de la présentation)
- numéro d'unité (obligatoire au moment de la présentation)
- numéro d'immatriculation (obligatoire au moment de la présentation)

## 3. CHOISISSEZ UNE MÉTHODE DE RÉSERVATION.

Types de réservations commerciales - Toutes les heures sont données en heure de l'Atlantique

RÉGULIER	Tous les jours : de 7 h à 23 h		@
MARCHANDISES DANGEREUSES *	Du lundi au vendredi : de 8 h à 16 h. Il faut réserver jusqu'à 48 heures avant l'heure de départ prévue.		
BÉTAIL	Du lundi au vendredi : de 8 h à 16 h. Il faut réserver jusqu'à 48 heures avant l'heure de départ prévue.		
VÉHICULE DE TRÈS GRANDE DIMENSION	Du lundi au vendredi : de 8 h à 16 h. Il faut réserver jusqu'à 48 heures avant l'heure de départ prévue.		
DERNIÈRE MINUTE **	Tous les jours : de 7 h à 23 h. Il faut réserver de 2 à 12 heures avant l'heure de départ prévue.		@



Lorsque vous faites une réservation pour quatre (4) véhicules ou plus, vous devez remplir un formulaire de réservations multiples et l'envoyer par télécopieur ou par courriel. Nous répondrons aux courriels et aux télécopies pendant les heures de bureau.

\* Si vous transportez des marchandises dangereuses, vous devez également préparer les documents relatifs au transport de marchandises et nous les faire parvenir par télécopieur ou par courriel afin que nous puissions terminer le processus de réservation.

\*\* Une réservation de dernière minute coûte le double des frais réguliers affichés et ces frais ne sont pas remboursables.

## 4. PAIEMENT ET RÉSERVATION.

Le paiement intégral est exigé au moment de la réservation. Il peut se faire par l'un des modes de paiement suivants :

- carte de crédit (Visa, MasterCard, American Express)
- compte d'entreprise
- espèces (pour réservation en personne uniquement)

## 5. PRÉSENTATION.

Vous devez disposer des pièces d'information suivantes et être prêt à les présenter au moment de la présentation :

- numéro de réservation
- manifeste complet des marchandises à bord
- poids du véhicule
- carte d'identité à photo
- nom du ou des conducteurs (obligatoire au moment de la présentation)
- numéro d'unité (obligatoire au moment de la présentation)
- numéro d'immatriculation (obligatoire au moment de la présentation)

Le défaut de fournir les renseignements nécessaires entraînera l'annulation de la réservation.

